

ALTAVE, compañía dedicada a **el diseño y construcción de tiendas y locales comerciales con medidas de eficiencia energética**, con más de 20 años de experiencia, dinámica, y responsable con un método de trabajo basado en la mejora continua y aumentar la calidad y sostenibilidad de los servicios prestados.

La dirección de la organización consciente de la influencia del desarrollo de sus actividades en la satisfacción de sus clientes y en el entorno que nos rodea, se basa en el concepto de Ecoeficiencia para construir mejores tiendas y locales comerciales utilizando menos recursos, de manera que nuestras actividades no comprometan la calidad de vida de las generaciones futuras, fomentando así el desarrollo sostenible. Para ello se han definido la misión, visión y valores:

-MISIÓN: PROFESIONALIDAD Y TRATO PERSONALIZADO-

Responde a la pregunta ¿Para qué existimos?. **ALTAVE** trabaja con el objeto de satisfacer las expectativas del cliente al asumir las necesidades de éste como propias ofreciendo siempre la solución idónea de manera individualizada poniendo el máximo interés en la ecoeficiencia, la sostenibilidad, los plazos de ejecución y en la atención personalizada constante al cliente.

-VISIÓN: CADA CLIENTE UN RETO-

Definiendo hacia dónde queremos ir en lo que a objetivos y metas a medio plazo se refiere, **ALTAVE** se compromete a ser reconocido por sus clientes por mejorar continuamente su eficacia y cumplir con sus requisitos así como con los requisitos legales y reglamentarios aplicables y otros requisitos que **ALTAVE** suscriba. Por ello, siempre aspira a proyectar la responsabilidad y posicionamiento de cada uno de sus clientes con sus diseños aportando ecoeficiencia, sostenibilidad, originalidad, referentes culturales, y conceptos estéticos.

“Sentimos la responsabilidad de llevar la creatividad y sostenibilidad a lo tangible”.

-VALORES: SOLUCIONES CREATIVAS, FUNCIONALES, RENTABLES Y ECOEFICIENTES

Los principios y reglas que regulan la gestión de **ALTAVE** para alcanzar nuestra visión están basados en:

- ⊗ Promover actuaciones, encaminadas al aprovechamiento de recursos, con un **compromiso** de prevención de la contaminación y la protección del medio ambiente.
- ⊗ **Compromiso** de cumplir con los requisitos legales aplicables relacionados con aspectos ambientales.
- ⊗ **Compromiso** de mejora continua del sistema de gestión ambiental para la mejora del desempeño ambiental.
- ⊗ Afrontar todo tipo de proyectos abriéndonos constantemente a nuevos retos.
- ⊗ Mejorar la satisfacción personal y profesional de los trabajadores de **ALTAVE**.
- ⊗ Mejorar continuamente la eficacia y productividad de la organización revisando periódicamente la adecuación de la política, objetivos y procesos documentados de las actividades desempeñadas por la organización.
- ⊗ Implicar, motivar y comprometer al personal con el objeto de buscar su participación en la gestión, desarrollo y aplicación del Sistema de Gestión de la Calidad y el Medio Ambiente implantado según las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015, para lograr los niveles de calidad y ecoeficiencia exigidos por un mercado cada vez más competitivo.

La dirección de **ALTAVE** se compromete a favorecer y facilitar todas aquellas iniciativas que se dirijan a alcanzar estos propósitos.